



# **Criterios de Innovación Social**

## Objetivos y medios para alcanzarlos

## Col·lecció Dossiers Nova Terra 2007-2008

- 1. Criteris d'innovació social.** Objectius i mitjans per arribar-hi
- 2. Bancs de propostes.** Per saber com fer possibles altres mons
- 3. El Fòrum Social Mundial.** Afavorir un procés permanent.  
El Fòrum Social Català i el Dia d'Acció Global 2008
- 4. Models, Obstacles i Estratègies de transformació social.** Triar la societat que volem
- 5. Estratègies i metodologies de l'equip.** Com incidir en la transformació social
- 6. La Molt Alta Tensió a Catalunya.** Contextos, Actors, Contradiccions i Alternatives.  
De la Molt Alta Tensió (MAT) a la Generació Elèctrica Renovable i Distribuïda
- 7. La democràcia sotmesa per la dinerocràcia. 1a part: Actors i mecanismes**  
-No acceptar com a normal el que és inacceptable-
- 8. La democràcia sotmesa per la dinerocràcia. 2a part: Estratègies i Alternatives**  
-Fer possible allò necessari que sembla impossible-
- 9. Interconnexió.** Una potent eina d'articulació per a la transformació social

## PROYECTO NOVA TERRA 07-08

Nova Terra somos un grupo internacional de jóvenes activistas que durante 11 meses hemos estudiado la realidad político-social para intervenir en ella y transformarla.

Los dossiers NovaTerra intentan, de forma breve, sistematizar problemas con propuestas, a partir de la indagación en equipo, durante unas pocas semanas, sobre diferentes fuentes, tanto libros, como con el complemento de internet y de entrevistas.

Los Dossiers son más bien un medio de aprendizaje del equipo que un medio de comunicación o de influencia social, pero en la medida que somos aprendices de la complejidad, queremos compartir nuestra indagación y nuestras propuestas para que, con las sugerencias y críticas de los lectores, podamos ir mejorando los dossiers en próximas versiones así como nuestra comprensión de la realidad para poder incidir mejor en su transformación.

Participantes en el curso Nova Terra 2007-2008: Giuseppe Antonio Cugusi, Guadalupe Herrera, Bernat Marquilles Holgado, Tito Mompó, Martina Pignatti Morano y Cássia Reis Donato

Coordinador de proyecto: Martí Olivella Solé

versió n1.1 abierta a contribuciones. 17 de Julio 2008  
Sant Martí de Centelles. Mas Blanc. (Barcelona – Catalunya),

[www.novaterra.cat](http://www.novaterra.cat) / [info@novaterra.cat](mailto:info@novaterra.cat)

Creative Commons



Es un proyecto de



Con la subvención de



Agència Catalana  
de Cooperació  
al Desenvolupament

## **ÍNDICE**

INTRODUCCIÓN	4
1. COMPARTIR RECURSOS	
2. COMUNICACIÓN INTERACTIVA	7
3. CONSCIENCIA DE COMUNIDAD HUMANA	7
4. EQUILIBRIO ENTRE GÉNEROS Y GENERACIONES	8
5. GLOBALISMO INTEGRADOR	9
6. PARTICIPACIÓN DELIBERATIVA	9
7. PLURALISMO INTERCULTURAL	10
8. SOSTENIBILIDAD INTEGRAL	10
9. TRANSFORMACIÓN NOVIOLENTA DE CONFLICTOS	11
10. TRANSPARENCIA RESPONSABLE	11

# **Criterios de Innovación Social**

## **Objetivos y medios para alcanzarlos**

### **INTRODUCCIÓN**

Este dossier es resultado de un trabajo de sistematización y elaboración de contenidos hecho por el grupo participante del Proyecto Nova Terra 2007/8, de formación de asesores/as de movimientos y organizaciones que actúan en el desarrollo de prácticas y saberes innovadores para la generación de cambios sociales.

Los contenidos aquí presentes hacen referencia a criterios seleccionados, durante el mes de septiembre de 2007, como orientativos del trabajo de este grupo. Estos criterios fueron elegidos con base en su relevancia en el campo de la transformación social y pueden ser útiles, por ejemplo, a la hora de elaborar o evaluar propuestas socialmente innovadoras.

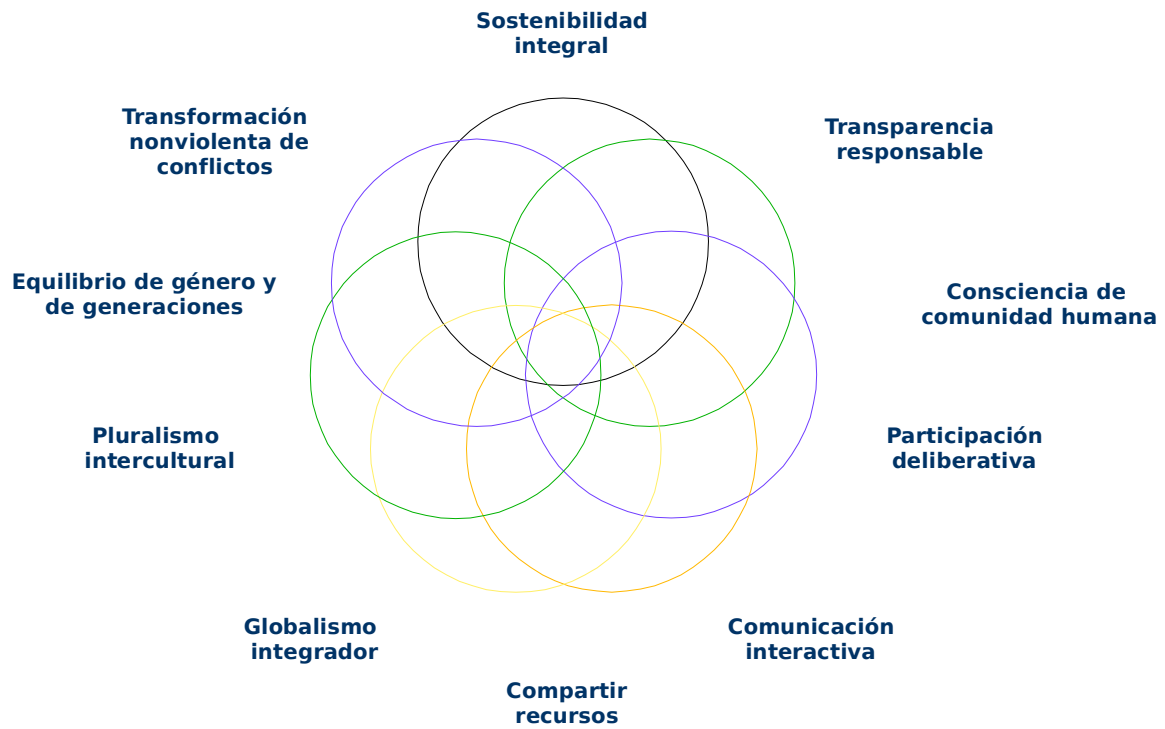
Posteriormente al ejercicio de selección de estos criterios fue elaborada colectivamente una ficha con algunos puntos clave que se debería tener en cuenta a la hora de realizar la búsqueda y sistematización de la información.

Los puntos que componen la ficha son: enunciado; definición; descripción desde diferentes perspectivas culturales y contextos; conceptos; palabras clave; personas / grupos / organizaciones que lo estudiaron / aplicaron / difundieron; relevancia del criterio para nuestras visiones de innovación social; indicadores prioritarios; ejemplos de actividades que aplican mejor este criterio (benchmarks); ejemplos sobre cómo no debe aplicarse; medidas para mejorar su aplicación.

Aquí presentamos un compilado de todos los enunciados y definiciones, de modo que se puede conocer parte del camino recorrido para ampliar la comprensión de cada criterio y de las potencialidades de su utilización práctica.

Sigue un gráfico que permite visualizar la interrelación entre cada criterio, y también un eslógan que acompañaba cada criterio desde el inicio del proyecto Nova Terra.

**Criterios** –iniciales- para valorar las **propuestas** y los **modelos** socialmente innovadores, criterios, que a la vez sean **medios** y **objetivos** para definir y hacer **posibles otros mundos**:



**No sabemos** en qué consiste **otro mundo posible**,  
pero creemos que **otros mundos NO serán posibles** mientras:

- dejamos las soluciones **sólo en manos de los gobiernos** y de los expertos..  
y no suscitamos en la ciudadanía una **participación deliberativa**,
- apostamos por la **fuerza de las armas** y de la violencia..  
y no por la **transformación noviolenta de los conflictos**,
- aceptamos que la **corrupción** es inevitable..  
y no aplicamos sistemas de **transparencia responsabilizadora**,
- sufrimos los efectos de la **manipulación informativa** y la banalización..  
y no construimos sistemas independientes de **comunicación interactiva**,
- vemos la **realidad fragmentada** e inconexa..  
y no aprendamos a mirarla con un **globalismo integrador**,
- creemos que hay visiones y **culturas privilegiadas**..  
y no apostamos por el diálogo **pluralista e intercultural**
- consideramos la **masculinidad y la juventud como valores** dominantes  
y no potenciamos el **equilibrio entre géneros y entre generaciones**
- actuamos como **si todo fuera apropiable**..  
y no descubrimos que es imprescindible **compartir los recursos** que  
tenemos,
- vivamos como **individuos aislados**..  
y no cultivamos la **conciencia** de pertenecer a la misma **comunidad  
humana**,
- consumimos **como si el mundo fuera infinito**..  
y no revisamos nuestro estilo de vida para que sea **integralmente  
sostenible**.

Es con estos criterios que queremos aprender a valorar las innovaciones sociales; queremos tenerlos en cuenta como condiciones *sine qua non* para construir otros mundos necesarios, deseables y posibles.

## **1. COMPARTIR RECURSOS**

### **Enunciado**

El término compartir recursos se refiere a una acción consistente con el compromiso de solidarizar los bienes que hay en la tierra y aquellos que han sido producidos por la humanidad, de manera responsable, bajo principios de preservación y en condiciones de igualdad para el bien común y/o global. Es un compromiso para usar conjuntamente los bienes materiales, el tiempo, el espacio vital o político, el conocimiento o energía espiritual, los diferentes bienes que hay en el planeta. Este acto de compartir no debe convertirse en una nueva forma de dominio o explotación, por lo que se debe tratar de manera justa y responsable todo tipo de bien, teniendo siempre como fin último el bien común.

### **Definición**

El término compartir recursos hace referencia a actitudes y prácticas de dos o más actores soberanos que apuestan libremente por socializar o usar conjuntamente sus bienes materiales, su tiempo (de trabajo o de ocio), su espacio vital o político, su conocimiento o energía espiritual, los bienes comunes naturales. Las partes comparten tanto los beneficios como la responsabilidad y la autoridad en lo que respecta a manejar uno o más recursos específicos. El resultado del compartir debería ser una situación más equitativa hacia un enriquecimiento material o moral de todos los actores implicados, poniendo a disposición del mundo lo que está en pocas manos: el "para todos todo" zapatista.

## **2. COMUNICACIÓN INTERACTIVA**

### **Enunciado**

La comunicación interactiva favorece un proceso de diálogo entre interlocutores que estarían dispuestos a compartir y, llegado el caso, a modificar sus opiniones gracias a los argumentos de los/as otros/as. La comunicación no es sólo transmisión de información. La interactividad profundiza el sentido de la comunicación interpersonal.

### **Definición**

La comunicación interactiva es el proceso mediante el cual un mensaje se relaciona con una serie de elementos previos, y éstos a su vez con elementos precedentes. Así se rompe con el molde tradicional unidireccional de emisor-receptor para evolucionar a un nuevo escenario multidireccional donde los emisores se convierten en receptores y los receptores en emisores, y así sucesivamente.

De esta forma, los actores involucrados acceden, producen, interfieren y controlan los comunicados, la estructura y el proceso comunicativo. Esto permite el fortalecimiento de las redes sociales, estimula la participación de las personas, organizaciones e instituciones, y además refuerza la democracia. Hoy en día, la comunicación interactiva ha encontrado en determinadas tecnologías de la información y comunicación (TIC) un gran aliado para poder desarrollarse y permitir un mayor flujo e intercambio de información.

### **3. CONSCIENCIA DE COMUNIDAD HUMANA**

#### **Enunciado**

La consciencia de comunidad humana es la comprensión de la reciprocidad que conlleva nuestro habitar en el mundo, la intuición de una sabiduría común a todas las culturas y un sentido de pertenencia que comporta tener cuidado y respeto por todas las otras personas como si fueran miembros de nuestra comunidad (grupo, familia, nación).

#### **Definición**

Al referirnos a consciencia de comunidad humana se quiere denotar el sentimiento identitario del grupo humano en general, como especie que comparte un espacio planetario finito. Comprende la reciprocidad que conlleva su habitar en el mundo y se hace consciente de los arquetipos compartidos en la sabiduría popular de las diferentes culturas.

El descubrimiento de las diferencias se convierte, así, en estímulo de comunicación y de enriquecimiento mutuo, en la búsqueda de un concepto de bien común o del fortalecimiento de un área pública, popular, de la humanidad entera. "Comunidad" no viene de "cum unitate" (con unidad), sino de "cum munere", con regalos, ayudas, defensa mutua, camaradería, solidaridad, hermanamiento, fraternidad. Éste es el reto enorme y complejo de nuestra evolución como especie: socializar el conocimiento y construir solidaridad para que todos podamos tratarnos como hermanos/as de una misma familia-comunidad.

### **4. EQUILIBRIO ENTRE GÉNEROS Y GENERACIONES**

#### **Enunciado**

Equilibrio de género y generaciones es la consideración, interacción e interconexión de las diversas dimensiones que la humanidad tiene para vivir la sexualidad y la edad, a fin de trascender los estereotipos (papeles, roles) atribuidos socialmente, que han encadenado estas dimensiones a complejos sistemas de dominación, y promoviendo las mismas posibilidades de acceder al bienestar social y derechos políticos-civiles a todas las personas, con el reto de construir democracia real.

#### **Definición**

El concepto equilibrio entre géneros y generaciones plantea la integración, promoción, respeto y puesta en interacción de las diversas dimensiones culturales, individuales e identitarias que la humanidad tiene para vivir la sexualidad y la edad.

El criterio ayuda a desconstruir supuestos condicionantes relacionados a la sexualidad y la edad, invitando a explorar y descubrir la versatilidad y cruce de los criterios masculino-femenino, infantil-juvenil-adulto. Al mismo tiempo plantea valorar positivamente las diferencias sexuales y de edad presentes en las construcciones sociales de diferentes grupos y comunidades y en la implementación de sus proyectos, potenciando la interconexión y equilibrios en sus empoderamientos. Esto implica validar el aporte que las y los diversos sujetos pueden hacer a cada proceso, en igualdad, con independencia de sus edades y roles sociales, valorando las diferencias entre individuo y grupo social a partir de un análisis crítico (desnaturalización) del conjunto de características sociales, culturales, políticas, psicológicas, jurídicas y económicas atribuidas a las personas, garantizando la equidad e igualdad de



derechos y oportunidades.

En principio se trata de leer lo social desde las diversas sexualidades, así como a niveles intra e intergeneracionales, proponiendo mecanismos para la igualdad e incorporando este componente en los diseños de estrategias de acción, a fin de superar la desigualdad que se ha generado históricamente, fruto de la estereotipificación funcional a los mecanismos de dominación de turno.

## **5. GLOBALISMO INTEGRADOR**

### **Enunciado**

El globalismo integrador se refiere a la capacidad de construir mapas de conceptos claves a través de la sobreposición y la interacción respetuosa entre diversas visiones de la realidad, intentando romper la fronteras cognitivas, individuales, culturales y físicas que las separan.

### **Definición**

El globalismo integrador evalúa la capacidad de construir mapas de conceptos a través de la sobreposición y la interacción respetuosa entre diversas visiones de la realidad, intentando romper la fronteras cognitivas, individuales, culturales y físicas que las separan. En la medida que recoja el máximo de perspectivas y sensibilidades de los/as creadores/as que definen un proyecto o una propuesta, y de los actores que los actuarán, el globalismo integrador ayudará a la visualización de conflictos potenciales para trascenderlos.

El movimiento altermundialista adopta un enfoque globalista e integrador en la defensa de los derechos humanos, a partir de múltiples corrientes y prácticas de lucha de cada pueblo, oponiéndose a la globalización económica que no respeta, sino explota, las diferencias.

## **6. PARTICIPACIÓN DELIBERATIVA**

### **Enunciado**

La pluralidad humana es una riqueza, y no un obstáculo para la construcción de un mundo deseado, más democrático y equitativo.

Partiendo de ese presupuesto, la participación deliberativa se refiere al ejercicio comunicativo de la pluralidad, a la toma de decisiones efectivas.

Otro mundo no será posible mientras dejemos las soluciones sólo en manos de los gobiernos y de los/as expertos/as y no suscitemos en la ciudadanía una participación de carácter deliberativo.

### **Definición**

La participación deliberativa es un proceso de razonamiento público que intenta otorgar igual posibilidad de participación a los diferentes miembros de una colectividad antes de la toma, o no, de una decisión que afecta a todos/as. Intenta basarse no sólo en la cantidad de razonamientos sino en la calidad de estos, es decir, de la potencial y real aportación de

argumentos, de pros y contras por parte de los/as participantes antes de tomar una decisión.

Cuanta más calidad tiene el proceso deliberativo, menor será el riesgo de que la participación sea manipulada por las elites que quieran justificar sus políticas.

La participación deliberativa está fundada en un ideal democrático de autogobierno y permite la construcción social de la información, orientadora de la acción ciudadana y de la política pública. El resultado de este proceso no es la suma de los intereses preconcebidos, individuales o de grupo, sino el fruto de una puesta en común y de una reflexión en torno a esos intereses.

## **7. PLURALISMO INTERCULTURAL**

### **Enunciado**

El pluralismo intercultural está relacionado con la interacción entre prácticas y saberes en la cual grupos culturalmente diferentes se presentan con respeto recíproco, para lograr una convivencia que reconozca sus similitudes fundamentales y dé valor a las diferencias ante retos comunes.

### **Definición**

El pluralismo intercultural significa el reconocimiento de la diversidad y de la dignidad, entendiendo las semejanzas y las diferencias, y poniendo el énfasis en la reciprocidad entre las culturas. Supone también la confianza a partir de la necesidad y posibilidad de construir relaciones dialógicas y equitativas entre los diferentes individuos y grupos sociales.

El pluralismo intercultural implica entender nuestra propia identidad múltiple y dinámica para un "encuentro verdadero" y una confrontación de las identidades sin folclorización: uno/a acepta al/a la otro/a (que es diferente de mí) no porque lo dice la ley, sino porque se siente unido/a a él/ella por una base común que es nuestra humanidad. Así, el pluralismo intercultural servirá como una manera de provocar impacto social para la construcción de la paz.

## **8. SOSTENIBILIDAD INTEGRAL**

### **Enunciado**

La sostenibilidad integral debe satisfacer las necesidades de las generaciones actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades, abarcando aspectos habituales ambientales, económicos, sociales, políticos, culturales y aquellos relativos al individuo.

### **Definición**

La sostenibilidad integral surge como una emergencia planetaria resultante de los análisis económicos, sociales, culturales y ambientales del mundo, lo cual, significa conservar y transformar nuestras maneras de estar en el mundo para mantener las condiciones planetarias favorables para el desarrollo de la vida humana a nivel global y local,

interrelacionando:

Dimensión Social

Dimensión Política

Dimensión Económica

Dimensión Cultural

Dimensión Medio Ambiental

Dimensión Ética

Dimensión Técnica-Tecnológica

Para ello, es necesario cambiar el modelo de producción y de consumo, lo cual supone transformaciones profundas de tipo económico y social. Así, la economía deberá estar al servicio del ser humano y del planeta, y no al contrario, como sucede ahora.

## **9. TRANSFORMACIÓN NOVIOLENTA DE CONFLICTOS**

### **Enunciado**

La transformación noviolenta se refiere a actitudes y prácticas para intervenir en conflictos latentes o manifiestos, que apunta a reconocerlos, trabajando con una metodología que, excluyendo la violencia, busca establecer equilibrios y acuerdos.

### **Definición**

La transformación noviolenta es una práctica de intervención en los conflictos que no intenta eliminarlos ni controlarlos, sino reconocerlos y trabajar para que se desarrollen positivamente con medios que excluyen la violencia. Esta transformación se da por la acción de personas (solas o con ayuda de una tercera imparcial) que analizando e interpretando las causas, los procesos y las consecuencias de las contradicciones presentes en sus conflictos, se esfuerzan por construir a nuevos equilibrios fundados en la justicia y en la protección de la vida, a nivel interpersonal y estructural.

La transformación será más fácil cuanto más profundamente los grupos en conflicto entiendan la posición de sus adversarios/as, y tengan disponibilidad por revelar la injusticia a través del propio sufrimiento en vez de restituir el sufrimiento a quien lo causa.

De todos modos, la acción noviolenta para la transformación es un medio activo de lucha contra la agresión y la explotación. Puede generarse por motivaciones ideológicas, estratégicas, éticas o religiosas, pero siempre necesita ser aplicada con realismo político para ofrecer una alternativa funcional a la violencia en la construcción de equilibrios más justos entre intereses diferentes.

## **10. TRANSPARENCIA RESPONSABLE**

### **Enunciado**

La transparencia responsable es el criterio de gestión que permite a los/as afectados/as de cualquier organización (pública, social o empresarial) vigilar y cuestionar la información existente entre y al interior de las instituciones, organizaciones, colectivos, medios de

comunicación y sociedad. Por medio de la participación y control social se evita la corrupción, se facilita la respuesta de los/as que dirigen, toman parte o están afectados/as por las decisiones; y al mismo tiempo se genera credibilidad y construcción colectiva de la gestión de los recursos sociales.

### **Definición**

La transparencia responsable es el criterio de gestión que permite a los/as afectados/as de cualquier organización (pública, social o empresarial) vigilar y cuestionar la información referente a ella. Es una estrategia de fiscalización ciudadana garantizada por medio de la participación y del control social, que contribuye para que se eviten o combatan acciones y procesos de uso incorrecto del poder encargado para beneficios privados. Es 'transparente' porque se evidencia de manera precisa y nominal las informaciones de interés colectivo; y es 'responsable' porque siempre se identifica al sujeto de las prácticas que se da visibilidad para fines de control social.

Se fundamenta en la construcción colectiva de la gestión de los recursos sociales en el interior y entre las instituciones y la sociedad civil. Así, depende de una actitud compartida de apertura a la comunicación y de una plena visibilización en el tratamiento de la información.

Un sistema o procedimiento de transparencia responsable y de rendición de cuentas busca evitar, o luchar con mejores medios, contra la corrupción y la manipulación que atacan la legitimidad de las organizaciones y, por tanto, reducen la motivación para participar en ellas o en sus actividades. Los efectos sociales, económicos, políticos, educativos y culturales de las prácticas corruptas en el tejido social producen y sustentan relaciones de desigualdad de acceso a derechos en distintos contextos. La supresión de la corrupción a través de la transparencia responsable significa poder dedicar plenamente los recursos y esfuerzos de las sociedades al pleno desarrollo humano.

La transparencia responsable se da, por ejemplo, cuando las reuniones de un organismo están abiertas a la prensa y a la auditoría del público, cuando sus balances y sus documentos financieros pueden ser revisados por cualquier persona (o por profesionales de clara honestidad), cuando sus leyes y reglas de funcionamiento pueden ser cuestionadas.